

## FORMATO N° 04-A: INDICADOR DE BRECHA

<b>Nombre de la entidad pública:</b>	<b>MINISTERIO DEL INTERIOR</b>
<b>Sector:</b>	Interior
<b>Función:</b>	Orden Público y Seguridad
<b>División funcional:</b>	Orden Interno
<b>Grupo funcional:</b>	Control Migratorio
<b>Servicio público asociado:</b>	Servicios de Control Migratorios

### NOMBRE DEL INDICADOR

**(22) Porcentaje de órganos desconcentrados de la Superintendencia Nacional de Migraciones que operan en condiciones inadecuadas.**

*Ámbito de control (Nivel de objetivo de la matriz lógica)*

### DEFINICIÓN

Mide el porcentaje de órganos desconcentrados que no cuentan con una adecuada capacidad de operación para brindar los servicios característicos de las oficinas de Migraciones.

### UNIDAD PRODUCTORA DEL SERVICIO

Órganos Desconcentrados

### DIMENSIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador	Dimensión de desempeño
Porcentaje de órganos desconcentrados de la Superintendencia Nacional de Migraciones que operan en condiciones inadecuadas.	<i>Calidad</i>

### UNIDAD DE MEDIDA

Porcentaje

### VALOR DEL INDICADOR

Indicador de brecha de servicio	Valor año base		Proyección 1/		
	2016	2019	2020	2021	2022
Porcentaje de órganos desconcentrados de la Superintendencia Nacional de Migraciones que operan en condiciones inadecuadas	90.0%	84.5%	79.5%	74.3%	68.0%
V1: NODCOA	7	11	15	19	24
V2: NODME	70	71	73	74	75

1/ En base a estimaciones de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto de la Superintendencia Nacional de Migraciones.

### JUSTIFICACIÓN

El indicador permitirá medir la de brecha de calidad relacionado a los órganos desconcentrados de Migraciones a nivel nacional que operan en condiciones inadecuadas, contribuyendo en la mitad del cierre de la brecha a elevar la calidad de los servicios migratorios y permitirá realizar un control migratorio efectivo a ciudadanos nacionales y extranjeros.

### LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS

- La principal limitación es la obtención de información referida a los órganos desconcentrados de Control migratorio y

fronterizo.

- El cálculo de indicadores fue realizado en base a estimaciones de Oficina General de Planeamiento y Presupuesto de la Superintendencia Nacional de Migraciones.

### PRECISIONES TÉCNICAS

- Se entiende con capacidad operativa al órganos desconcentrado que cuenta con:
  - a) Un espacio físico de atención óptimo para brindar el servicio
  - b) Equipamiento y mobiliario acorde a las necesidades de atención
  - c) Personal se encuentre capacitado para atender las necesidades del servicio.
- Para determinar el porcentaje de órganos desconcentrados con capacidad operativa adecuada se utiliza la información sobre el estado situacional de la Infraestructura, equipamiento y capacitaciones brindadas por Migraciones a sus funcionarios.

### MÉTODO DE CÁLCULO

Para la determinación del nivel de brecha existente para la operatividad de MIGRACIONES se ha definido la siguiente expresión matemática:

Indicador	Método de cálculo
Porcentaje de órganos desconcentrados de la Superintendencia Nacional de Migraciones que operan en condiciones inadecuadas.	$PODCOI = \left(1 - \frac{NODCOA}{NODME}\right) \times 100$

**Dónde:**

**PODCOI:** Porcentaje de órganos desconcentrados de la Superintendencia Nacional de Migraciones que operan en condiciones inadecuadas.

**NODCOA:** Número de órganos desconcentrados con capacidad operativa adecuada.

**NODME:** Número de órganos desconcentrados de la Superintendencia Nacional de Migraciones existentes.

### PERIODICIDAD DE LAS MEDICIONES

La periodicidad en la medición del indicador será anual.

### FUENTE DE DATOS

Oficina General de Planeamiento y Presupuesto de la Superintendencia Nacional de Migraciones – Unidad Formuladora.

### BASE DE DATOS

Oficina General de Planeamiento y Presupuesto de la Superintendencia Nacional de Migraciones - Registros administrativos.

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Registros administrativos de Oficina General de Planeamiento y Presupuesto de la Superintendencia Nacional de Migraciones

### SINTAXIS